**Powiatowy Rzecznik Konsumentów**

**Powiatu Czarnkowsko-Trzcianeckiego**

**ul. Rybaki 3, 64-700 Czarnków**

**Biuro w Delegaturze Starostwa Powiatowego w Trzciance**

**ul. 27 Stycznia 42, 64-980 Trzcianka**

**tel. 67-253-01-60 wew. \*2188, tel. 660-753-160**

e-mail: prk@pct.powiat.pl

[www.czarnkowsko-trzcianecki.pl](http://www.czarnkowsko-trzcianecki.pl)

**Wniosek konsumenta**

***Uwaga!*** *prosimy o wypełnienie formularza w sposób czytelny, rubryki w części I prosimy wypełnić drukowanymi literami.
W wypadku, gdy informacje, które chcą Państwo zawrzeć we wniosku nie zmieściły się w odpowiednich rubrykach, ciąg dalszy należy zamieścić na oddzielnej kartce, ze wskazaniem której części wniosku dotyczą*

|  |
| --- |
| 1. Dane konsumenta |

imię i nazwisko

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 adres zamieszkania

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ul. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | nr domu |  |  |  |  | nr lokalu |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| kod pocztowy |  |  |  |  |  |  |  | miejscowość |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

dane kontaktowe

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| numer telefonu |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| adres e-mail |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

* *podanie numeru telefonu i adresu e-mail nie jest obowiązkowe, ale znacznie ułatwi kontakt w sprawie.*
* *podanie adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody**na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o sposobie rozpatrzenia wniosku*

------------------------------------------------------

**Uwaga!** Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela pomocy **wyłącznie konsumentom.** Zgodnie z art. 221 kodeksu cywilnego: *„Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”.* Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Czarnkowie udziela pomocy **wyłącznie mieszkańcom powiatu Czarnkowsko-Trzcianeckiemu**.

Mieszkańcy innych powiatów/miast na prawach powiatów mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów w swoim powiecie/mieście. Dane teleadresowe właściwego rzecznika należy ustalić w starostwie powiatowym lub urzędzie miasta na terenie którego zamieszkuje konsument.

Dane te można też znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)

|  |
| --- |
| 2. Zwracam się z wnioskiem o rozpatrzenie następującej sprawy: |

* **dane przedsiębiorcy:**

|  |
| --- |
|  |

* **data zakupu/data zawarcia umowy**:

|  |
| --- |
|  |

* **data złożenia reklamacji**

|  |
| --- |
|  |

* **chronologiczny opis stanu faktycznego (w szczególności przyczyna złożenia reklamacji oraz zarzuty względem przedsiębiorcy):**

|  |
| --- |
|  |

* **roszczenia konsumenta:**

|  |
| --- |
|  |

**Ważne informacje:**

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r*.* oochronie konkurencji
i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 t.j.).
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy).
4. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
5. Złożenie wniosku do Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia.
6. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.
7. Odbitka własnoręcznego podpisu na wniosku (faksymile, fax, skan komputerowy) nie stanowi podpisu.
8. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Starostwo Powiatowe w Czarnkowie, jako Administratora tych danych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Zapoznałam/zapoznałem się z klauzulami informacyjnymi, dotyczącymi poszczególnych kategorii spraw, w których przetwarzane będą dane osobowe, na stronie internetowej: [www.czarnkowsko-trzcianecki.pl](http://www.czarnkowsko-trzcianecki.pl/); w zakładce Biuletynu Informacji Publicznej.
9. Dane osobowe zawarte we wniosku będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych, tj. w celu wykonywania przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów zadań w zakresie ochrony praw i interesów konsumenta. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej (<https://www.czarnkowsko-trzcianecki.pl/> (<http://bip.czarnkowsko-trzcianecki.pl/artykul/21/4420/informacja-dotyczaca-ochrony-danych-osobowych>) oraz w biurze Powiatowego Rzecznika Konsumentów przy ul. Rybaki 3, 64-700 Czarnków (pokój 32) oraz przy ul. 27 Stycznia 42, 64-980 Trzcianka (pokój 28).

**3. Załączniki:**

*(do wniosku należy dołączyć kopie dokumentów istotnych w sprawie, ułożone w porządku chronologicznym)*

|  |
| --- |
|  |

**Data złożenia wniosku:** ………………..…… **Podpis konsumenta**:………………………...

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

(NA PODSTAWIE PRZEPISU PRAWA)

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, by mogła/mógł Pani/Pan załatwić sprawę
w Starostwie Powiatowym w Czarnkowie. Mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ale nie będą profilowane.

# Dlaczego moje dane są przetwarzane?

* Wynika to bezpośrednio z konkretnego przepisu prawa, tj. art. 37 w zw. art. 42 ust 1 - 5 ustawy z 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów oraz Artykułem 6 ust. 1 pkt. c) i e) i Artykułem 9 ust. 2 f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych „RODO”.
* Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu wykonania przez Powiatowe Rzecznika Konsumentów zadań w zakresie ochrony praw i interesów konsumenta.
* Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe. Jeśli Pani/Pan tego nie zrobi, nie będziemy mogli zrealizować Pana/Pani sprawy.

# Jak długo będą przechowywane moje dane?

* Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas wymagany przepisami prawa, tj. przez okres niezbędny do realizacji celu. Potem, zgodnie z przepisami, dokumenty trafią do archiwum zakładowego.

# Kto może mieć dostęp do moich danych?

# Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

1. podmioty, którym Administrator powierzy przetwarzanie danych osobowych, w szczególności: podmioty świadczące na rzecz Starostwa Powiatowego w Czarnkowie usługi informatyczne, pocztowe;
2. przedsiębiorca, którego działania dotyczy zgłoszona przez Panią/Pana sprawa o ochronę praw i interesów konsumenta.
3. organy publiczne i inne podmioty, którym Administrator udostępni dane osobowe na podstawie przepisów prawa;
4. podmioty, którym Administrator udostępni dane osobowe na podstawie Pani/Pana zgody.

# Jakie mam prawa w związku z przetwarzaniem moich danych?

* Ma Pani/Pan prawo do:
	1. dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania kopii tych danych;
	2. żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych;
	3. żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku gdy:
* dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
* nie ma podstawy prawnej do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
* wniosła Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
* Pani/Pana dane przetwarzane są niezgodnie z prawem;
* Pani/Pana dane muszą być usunięte, by wywiązać się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa.
	1. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
	2. sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadku, gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:
* zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją;
* dane przetwarzane są w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi, z wyjątkiem sytuacji, w której Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzanie danych osobowych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
	1. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych[[1]](#footnote-1) w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu w Starostwie Powiatowym w Czarnkowie Pani/Pana danych osobowych.
* Nie przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych.

 ……………………………..

## Klauzula informacyjna dot. Rzecznika Konsumentów

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych)  informujemy, że:

**1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starosta Powiatu Czarnkowsko-Trzcianeckiego,
z siedzibą w Starostwie Powiatowym w Czarnkowie** przy ul. Rybaki 3, 64-700 Czarnków**,** tel.: 67 253 01 60; fax: 67 253 01 61; email: powiat@pct.powiat.pl; [www.czarnkowsko-trzcianecki.pl](http://www.czarnkowsko-trzcianecki.pl/); **adres elektronicznej skrzynki podawczej:** /PCT/SkrytkaES, w zakresie rejestracji, przetwarzania i przechowywania dokumentacji dotyczącej danych osobowych związanych z realizacją zadań przez Rzecznika Konsumentów Starosty Powiatu Czarnkowsko-Trzcianeckiego, na podstawie przepisów ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów.

**2. Z administratorem – Starostą Powiatu** można się skontaktować pisemnie na adres jego siedziby lub z wyznaczonym przez niego inspektorem ochrony danych pod adresem: iod@pct.powiat.pl albo pod numerem tel. +48 660 747 209, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji ustawowych zadań urzędu tj. poradnictwa w zakresie ochrony praw konsumentów oraz postępowania w zakresie praw konsumenckich na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz na podstawie ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów. W przypadku danych podawanych dobrowolnie, na podstawie wyrażonej zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

4. Odbiorcami danych są podmioty przetwarzające te dane. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom przez **Starostę Powiatu Czarnkowsko-Trzcianeckiego** podmiotom uprawnionym w trybie indywidualnych zapytań:

* służbom; organom administracji publicznej; sądom i prokuraturze; komornikom sądowym; państwowym i samorządowym jednostkom organizacyjnym oraz innym podmiotom – w zakresie niezbędnym do realizacji zadań publicznych, osobom i jednostkom organizacyjnym, jeżeli wykażą w tym interes prawny;
* osobom i jednostkom organizacyjnym, jeżeli wykażą w tym interes faktyczny w otrzymaniu danych, pod warunkiem uzyskania zgody Pani /Pana zgody;
* jednostkom organizacyjnym, w celach badawczych, statystycznych, badania opinii publicznej, jeżeli po wykorzystaniu dane te zostaną poddane takiej modyfikacji, która nie pozwoli ustalić tożsamości osób, których dane dotyczą.

5. Dane zgromadzone w formie pisemnej są przetwarzane zgodnie z klasyfikacją wynikająca z jednolitego rzeczowego wykazu akt organów powiatu i związków międzygminnych oraz urzędów obsługujących te organy i związki (rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011r. [Dz.U. Nr 14, poz. 67)](http://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrrgyydimztgm3ds). Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w ramach dokumentacji prowadzonej przez Starostwo Powiatowe w Czarnkowie w formie papierowej i elektronicznej na podstawie przepisów prawa dotyczących archiwizacji, przez okres niezbędny do realizacji celów ich przetwarzania, lecz nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji. Oznacza to, że dane osobowe mogą zostać zniszczone po upływie od 5 do 50 lat lub być przetwarzane bezterminowo, zależnie od kategorii archiwalnej danej sprawy i przepisów.

6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym do ich poprawiania, sprostowania, żądania usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych. W przypadku danych osobowych pobieranych za zgodą, dodatkowo do wycofania tej zgody. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem.

7. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych Adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych wskazanego na wstępie.

8. Podanie wymaganych danych osobowych jest obligatoryjne w celu realizacji obowiązków prawnych pozostałych danych jest dobrowolne, a ich podanie traktowane jest jak zgoda na ich przetwarzanie.

9. Pani/Pana dane nie będą przekazane odbiorcy w państwie trzecim lub organizacji międzynarodowej.

10.Pani/Pana dane nie będą poddane zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji (profilowaniu).

1. Ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, infolinia telefoniczna: 606-950-000. [↑](#footnote-ref-1)