

KARTA POMOCY – część B

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

uprzejmie prosimy o dokonanie **anonimowej oceny** udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Pani/Pana opinia posłuży analizie i sformułowaniu wniosków na temat działalności punktu.

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety!

1.	Dane dotyczące punktu i dyżuru
	Miejscowość ulica i nr domu
	Data
	Imię i nazwisko lub symbol identyfikujący osobę udzielającą pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego (w formule: Nazwa powiatu/Numer punktu w powiecie/Numer osoby w danym punkcie)
	Punkt prowadzony przez: adwokatów radców prawnych organizację pozarządową o nazwie
	Dyżur: nieodpłatnej pomocy prawnej nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego
	Inne miejsce lub szczególna forma: za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość poza punktem

OPINIA

2.	Czy spotkał(a) się Pan(i) z życzliwym przyjęciem w punkcie? zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi) raczej tak raczej nie zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)
3.	Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały? zdecydowanie tak raczej tak raczej nie zdecydowanie nie
4.	Czy po uzyskaniu porady lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan(i), jakie dalsze kroki można podjąć? zdecydowanie tak raczej tak raczej nie zdecydowanie nie
5.	Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony? zdecydowanie tak raczej tak raczej nie zdecydowanie nie
6.	Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany? zdecydowanie tak raczej tak raczej nie zdecydowanie nie

7.	<p>Czy został(a) Pan(i) przyjęty(-ta) w punkcie w umówionym terminie?</p> <p>zdecydowanie tak raczej tak raczej nie zdecydowanie nie</p>										
8.	<p>Skąd dowiedział(a) się Pan(i) o działalności punktu?</p> <table border="0"> <tr> <td>inni klienci punktów</td> <td>prasa</td> </tr> <tr> <td>internet</td> <td>radio</td> </tr> <tr> <td>plakaty</td> <td>telewizja</td> </tr> <tr> <td>ulotki lub broszury</td> <td>w inny sposób – jaki?</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.....</td> </tr> </table>	inni klienci punktów	prasa	internet	radio	plakaty	telewizja	ulotki lub broszury	w inny sposób – jaki?	
inni klienci punktów	prasa										
internet	radio										
plakaty	telewizja										
ulotki lub broszury	w inny sposób – jaki?										
										
9.	<p>Uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>										
10.	<p>Czy zgadza się Pan(i) na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim?</p> <p>tak – proszę o wpisanie numeru telefonu:</p> <p>nie</p>										
<p>Wypełnioną ankietę prosimy złożyć bezpośrednio do specjalnie przygotowanej urny przeznaczonej na opinie.</p> <p style="text-align: center;">Dziękujemy!</p>											