# **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

|  | NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RODZINNE** | | | | | | | |
|  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych. Organizowanie opieki w rodzinach zastępczych. Organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych dla dzieci i młodzieży. | ul. Adama Mickiewicza 50,  64-980 Trzcianka | 67 253 01 60,  zgodnie z taryfą operatora. | od poniedziałku do piątku  od 07:30-15:30 | [www.trzcianka.naszepcpr.pl](http://www.trzcianka.naszepcpr.pl/)  [pcpr@pcpr.trzcianka.pl](mailto:pcpr@pcpr.trzcianka.pl) | Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne, rodziny mające trudności w wychowywaniu dzieci. |
| **PSYCHOLOGICZNE** | | | | | | | |
|  | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna Trzcianka | Diagnoza dzieci i młodzieży, udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom. Profilaktyka agresji i przemocy w szkołach. | ul. Fabryczna 1  64-980 Trzcianka | 67 216 35 83 opłata zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek od 08:00-19:00  Wtorek od 08:00-18:00  Środa od 08:00-17:00  Czwartek od 08:00-17:00  Piątek od 08:00-15:00 | ppptrzcianka.szkolnastrona.pl  [poradnia@trzcianka.com.pl](mailto:poradnia@trzcianka.com.pl) | Rodziny mające trudności z wypełnieniem swoich funkcji wobec dzieci. Dzieci, rodzice oraz nauczyciele potrzebujący pomocy psychologiczno-pedagogicznej. |
|  | Poradnia Psychoterapii/ Poradnia Zdrowia Psychicznego | Diagnostyka i leczenie zaburzeń psychicznych i emocjonalnych u dorosłych, dzieci i młodzieży. | ul. Stanisława Staszica 12,  64-980 Trzcianka | +48796912546  67 216 48 95 | Poniedziałek od 09:00- 16:00  Środa od 10:00 - 18:00  Czwartek od 09:00 - 18:00 | www.centrumhoryzont.com.pl | Dla osób mających choroby psychiczne oraz problemy emocjonalne. |
|  | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA  skr. pocztowa 127  00-958 Warszawa 66 | 800 70 2222  bezpłatna infolinia | 24 godz. Przez 7 dni w tygodniu | [www.liniawsparcia.pl](http://www.liniawsparcia.pl/) porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| **PEDAGOGICZNE** | | | | | | | |
|  | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Trzciance | Diagnoza dzieci i młodzieży, udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom. Profilaktyka agresji i przemocy w szkołach. | ul. Fabryczna 1  64-980 Trzcianka | 67 216 35 83  opłata zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek od 08:00-19:00  Wtorek od 08:00 -18:00  Środa od 08:00-17:00  Czwartek od 08:00-17:00  Piątek od 08:00-15:00 | ppptrzcianka.szkolnastrona.pl [poradnia@trzcianka.com.pl](mailto:poradnia@trzcianka.com.pl) | Rodziny mające trudności z wypełnieniem swoich funkcji wobec dzieci. Dzieci, rodzice oraz nauczyciele potrzebujący pomocy psychologiczno-pedagogicznej. |
|  | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Czarnkowie | **wspomaganie wszechstronnego rozwoju dzieci i młodzieży we współpracy ze szkołami, placówkami, rodzicami, nauczycielami i instytucjami lokalnymi i ogólnopolskimi na rzecz szeroko rozumianego dobra dziecka.** | ul. Kościuszki 90  64-700 Czarnków | 67 255 23 06 | od poniedziałku do piątku  od 8:00 do 15:00 | [poradniapp@post.pl](mailto:poradniapp@post.pl) | - |
|  | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Krzyżu Wielkopolskim | W Poradni udziela się pomocy: psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej. Poradnictwo dla rodziców dzieci i młodzieży | ul. Wojska Polskiego 73  64-761 Krzyż Wielkopolski | tel./faks: 67 25 65 143 | Sekretariat Poradni czynny:  poniedziałek-piątek dla pacjentów od 7.00 - 15.00 | ppp\_krzyz@onet.pl | dzieci i młodzież od 0 do 19 roku życia i ich rodzice (prawni opiekunowie), nauczyciele z terenu: Miasto i Gmina Krzyż Wielkopolski, Miasto i Gmina Wieleń, Gmina Drawsko. |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | | | | |
|  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych. Organizowanie opieki w rodzinach zastępczych. Organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych dla dzieci i młodzieży. | ul. Adama Mickiewicza 50,  64-980 Trzcianka | 67 253 01 60,  Zgodnie z taryfą operatora | 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku od 07:30 - 15:30 | [www.trzcianka.naszepcpr.pl](http://www.trzcianka.naszepcpr.pl/) [pcpr@pcpr.trzcianka.pl](mailto:pcpr@pcpr.trzcianka.pl) | Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne, rodziny mające trudności w wychowywaniu dzieci. |
|  | Centrum Usług Społecznych w Trzciance | Przyznawanie i wypłacanie zasiłków: stałych, okresowych, celowych. Rozwiązywanie problemów społecznych, organizowanie usług opiekuńczych, praca socjalna, dożywianie dzieci, Przyznawanie i wypłacanie: zasiłków rodzinnych, świadczeń wychowawczych 500+, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych. | ul. Broniewskiego 7  64-980 Trzcianka | 67 216 21 64  Opłata zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek od 07:00 - 16:00  Wtorek-Czwartek od 07:00 - 15:00  Piątek od 07:00 - 14:00 | biuro@cus-trzcianka.pl  www.cus-trzcianka.pl | Osoby potrzebujące pomocy finansowej oraz psychologicznej, osoby znajdujące się w kryzysowej sytuacji. Rodziny korzystające ze świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń opiekuńczych w związku ze sprawowaniem opieki nad osobami niepełnosprawnymi |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Połajewie | Indywidualnych spraw z szeroko rozumianą pomocą społeczną | ul. Obornicka 6  64-710 Połajewo | 67/2567712 | Od poniedziałku do piątku w godz.7.00-15.00 | [gops@polajewo.pl](mailto:gops@polajewo.pl) | Osoby i rodziny przebywające na terenie gminy |
|  | Centrum Usług Społecznych w Czarnkowie | Wspieranie osób i rodzin w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej | ul. Rybaki 3,  64-700 Czarnków | 067 253 02 91 | od poniedziałku do piątku  7.30 – 15.30 | e-mail: cus@cus.ugczarnkow.pl | Mieszkańcy gminy Czarnków |
|  | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnkowie | Zgodnie  z obowiązującymi przepisami | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul.  Browarna 6  64-700 Czarnków | 67 255 22 22  67 253 02 06  668 390 306 | pon. 7.30-16.00  wt., czw. 7.30-15.30  pt. 7.30-15.00 | mops@czarnkow.pl | Każdy zainteresowany, jednak czynności można podejmować tylko w stosunku do mieszkańców Czarnkowa |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubaszu | Pomoc społeczna, zasiłki rodzinne, fundusz alimentacyjny, karta dużej rodziny, dodatki: mieszkaniowy, energetyczny, osłonowy, pomoc obywatelom Ukrainy | ul. B. Chrobrego 37, 64-720 Lubasz | 67 255 60 12 | W poniedziałki 8.00-17.00, od wtorku do czwartku 7.30-15.30, piątek 7.30-14.30 | gops@lubasz.pl | Mieszkańcy gminy Lubasz, uchodźcy z Ukrainy |
|  | Miejsko -Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieleniu | Pomoc społeczna  Poradnictwo psychologiczne | ul. Międzyleska 4  64-730 Wieleń | 067/2561359  067/2561359 | pon. 8.00-16.00  wt. - pt. 7:30:15:30  co czwartek 10.30- 12.30 | mgopswielen@op.pl | Mieszkańcy gminy Wieleń |
|  | Klub SENIOR + w Wieleniu | Poradnictwo psychologiczne | ul. Sosnowa 11  64-730 Wieleń | 607 200 884 | Co drugi wtorek miesiąca od 15:00-16:00 | mgopswielen@op.pl | Mieszkańcy gminy Wieleń |
|  | Centrum Wsparcia Rodziny w Mediatece – Punkt konsultacyjny ds. przeciwdziałania przemocy domowej w Wieleniu | Kurator sądowy  Pracownik socjalny  Poradnictwo psychologiczne | ul. Jaryńska 7B  64-730 Wieleń | 067/2561359 | Ostatni piątek miesiąca 16.00- 17.30  Ostatni piątek miesiąca 14.00-16.00  Trzeci piątek miesiąca  10.30-13.00 | mgopswielen@op.pl | Mieszkańcy gminy Wieleń |
|  | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzyżu Wielkopolskim | Szeroko rozumiana pomoc społeczna | ul. Sienkiewicza 1 64 – 761 Krzyż Wielkopolski | 67 2564082 | Od poniedziałku do piątku w godz. od 7:00 – 15:00 | [mgopskrzyz@wp.pl](mailto:mgopskrzyz@wp.pl)  mgopskrzyz@mgops.pl | Mieszkańcy Gminy Krzyż Wielkopolski |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: Drawsku | Pomoc społeczna, świadczenia rodzinne, alimentacyjne, karta dużej rodziny, dodatki mieszkaniowe i inne, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Klub Senior+ w Drawsku | ul. Powstańców Wlkp. 121, 64-733 Drawsko | 67 2569137 | Pon. 8.00-16.00  Wt.-Pt. 7.00-15.00 | gopsd@wp.pl | Mieszkańcy Gminy Drawsko |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Trzciance | Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie uzależnień alkoholowych. Udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe pomocy psychologicznej i prawnej. Zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych | ul. Sikorskiego 7  64-980 Trzcianka | **67 352 73 11**  **opłata zgodnie z taryfą operatora** | poniedziałek – środa  od 07:30 - 15:30  czwartek od 07:30 - 16:30  piątek od 07:30 - 14:30 | [ratusz@trzcianka.pl](mailto:ratusz@trzcianka.pl) | Mieszkańcy Gminy Trzcianka |
|  | Punkt Pomocy Kryzysowej w Trzciance | Pomoc dla osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych (alkohol, narkotyki, inne) oraz ich rodzin a także dla ofiar sprawców przemocy | Os. Słowackiego 24  64-980 Trzcianka | 67 216 82 03 | wtorek-piątek od 8:00-15:00  sobota od 9:00-17:00 | e.ciepluch@cus-trzcianka.pl | Osoby uzależnione od środków psychoaktywnych, ich rodziny oraz osoby wobec których stosowana jest przemoc |
|  | Gminna Komisja ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czarnkowie | Motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego, prowadzenie procedury zobowiązania do leczenia odwykowego, działania informacyjno – edukacyjne z zakresu profilaktyki uzależnień, udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie. | ul. Rybaki 3,  64-700 Czarnków | 67/ 255 22 27 | od pon. do pt.7.30 – 15.30 | profilaktyka@czarnkowgmina.pl  urzad@czarnkowgmina.pl | Mieszkańcy gminy Czarnków. |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Miasto Czarnków | Motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego, kierowanie wniosków o leczenie przymusowe - działania profilaktyczne i informacyjne, wspomaganie instytucji w obszarze rozwiązywania problemów alkoholowych, opiniowanie wniosków o wydanie zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych, kierowanie wniosków o leczenie przymusowe | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Pl. Wolności 6 64-700 Czarnków | 67 253 02 11 | pon. 7.30-17.00  wt.-czw. 7.30-15.30  pt. 7.30-15.00 | profilaktyka@czarnkow.pl | Każdy zainteresowany, jednak czynności Komisja może prowadzić tylko w stosunku do mieszkańców Czarnkowa |
|  | Miejski Punkt Konsultacyjny w Czarnkowie | Diagnozowanie uzależnienia  i motywowanie do podjęcia leczenia uzależnionych od alkoholu, świadczenie ponadpodstawowej pomocy terapeutycznej dla uzależnionych od alkoholu,- praca terapeutyczna z uzależnionymi, współuzależnionymi oraz ofiarami przemocy w rodzinie alkoholowej,- udzielanie wsparcia i pomocy psychospołecznej osobom po zakończeniu terapii | Ul. Browarna 6  64-700 Czarnków | 67 255 56 06 | I i II czwartek miesiąca od 10:00-16:00,  III i IV czwartek miesiąca od 12:00-18:00,  I poniedziałek miesiąca od 10:00-14:00 | - | Każdy zainteresowany, jednak czynności psycholog prowadzi tylko  w stosunku do mieszkańców Czarnkowa |
|  | Gminny Punkt Konsultacyjno – Informacyjny w Czarnkowie | Udzielanie konsultacji/porad psychologicznych, prawnych i informacyjnych w zakresie terapii uzależnień, motywowanie osób pijących ryzykownie i szkodliwie do zmiany szkodliwego wzoru picia,  udzielanie wsparcia po zakończonym leczeniu, udzielanie wsparcia i informacji  o możliwościach uzyskania pomocy i powstrzymania przemocy w szczególności ofiarom przemocy, informowanie o dostępnych miejscach pomocy i kompetencji poszczególnych służb i instytucji z terenu gminy, województwa i kraju, które mogą się włączyć w systemową pomoc dla rodziny. | Ul. Browarna 6 64-700 Czarnków | 608 653 903 | - w każdy 2 poniedziałek miesiąca w godzinach od 8:00 do 14:00  - w każdy 1 wtorek w godzinach od 12:00 do 18:00  - w każdy 2, 3 i 4 wtorek w godzinach od 8:00 do 14:00  - w środę w godzinach od 9:00 do 13:00 (4 środy w miesiącu) |  | Każdy zainteresowany, jednak czynności psycholog prowadzi tylko  w stosunku do mieszkańców Gminy Czarnków |
|  | Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lubaszu | Motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego, kierowanie wniosków o leczenie odwykowe przymusowe, opiniowanie wniosków o wydanie zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych | ul. B. Chrobrego 37, 64-720 Lubasz | 67 255 60 12 | W poniedziałki 8.00-17.00, od wtorku do czwartku 7.30-15.30, piątek 7.30-14.30 | lubasz@wokiss.pl | Mieszkańcy Gminy Lubasz |
|  | Punkt Konsultacyjny w Lubaszu | Diagnozowanie uzależnienia i motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego osób uzależnionych od alkoholu i innych uzależnień w tym behawioralnych, praca terapeutyczna z uzależnionymi i współuzależnionymi, wsparcie i pomoc dla ofiar Niebieskiej Karty | ul. Szkolna 2,  64-720 Lubasz | 67 255 60 12 | piątki od 12:00-17:00 | lubasz@wokiss.pl | Mieszkańcy Gminy Lubasz |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wieleniu | Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień i ich rodzin. | ul. Międzyleska 4  64-730 Wieleń | 608011664 | pn. 10.00-12.30 i 17.00-19.00  wt. 10.00-12.30  czw.10.00-12.30 i 17.00-19.00  pt.10.00-12.30 i 17.00-19.00 | - | Mieszkańcu Gminy Wieleń |
|  | Punkt konsultacyjno – informacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych i ich rodzin | Dyżur terapeuty – konsultacje i poradnictwo indywidualne dla osób uzależnionych, współuzależnionych od alkoholu, narkotyków i hazardu oraz ich rodzin | ul. Międzyleska 4  64-730 Wieleń | 608011664 | trzecia środa miesiąca w godz. 11.00-18.00  pierwsza sobota miesiąca w godz.8.00-13.00 | - | - |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krzyżu Wielkopolskim | Poradnictwo psychologiczno-terapeutyczne, psychospołeczne | Urząd Miejski w Krzyżu Wielkopolskim ul. Wojska Polskiego 14 | 574 222 977 | Od poniedziałku do piątku od godz. 7:00-22:00 | k.komarnicka@um.krzyz.pl | Osoby uzależnione, współuzależnione, ofiary przemocy w rodzinie. |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Drawsku | Pomoc osobom uzależnionym, współuzależnionym, oraz członkom ich rodzin | ul. Powstańców Wlkp.121A  64-733 Drawsko | 534119450 | Środa 15.30-18.30  Czwartek 15.30-18.30 | zuzanna.kowalska@ gminadrawsko.pl | Mieszkańcy Gminy Drawsko |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | | |
|  | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Połajewo | Integrowanie i koordynowanie działań, diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym, inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Ul. Obornicka 6  64-710 Połajewo | 67/2567712 | Od poniedziałku do piątku w godz.7.00-15.00 | [gops@polajewo.pl](mailto:gops@polajewo.pl) | Osoby i rodziny przebywające na terenie gminy |
|  | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Czarnków | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | ul. Rybaki 3,  64-700 Czarnków | 067 255 05 80 | od pon. do pt.7.30 – 15.30 | cus@cus.ugczarnkow.pl | Mieszkańcy gminy Czarnków |
|  | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Miasto Czarnków | Praca nad indywidualnymi problemami osób, rodzin, grup problemowych i środowisk | ul. Browarna 6  64-700 Czarnków | 67 255 22 22 | Od poniedziałku do piątku od 8.00 do 15.00 | mops@czarnkow.pl | Każdy zainteresowany, jednak czynności podejmowane są tylko w stosunku do mieszkańców Czarnkowa |
|  | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Wieleń | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinach na terenie gminy Wieleń | ul. Międzyleska 4  64-730 Wieleń | 067/2561359 | pn. – 8:00-16:00  wt - pt. w godz. 7.30:15.00 | mgopswielen@op.pl | Mieszkańcy Gminy Wieleń |
|  | Zespół Interdyscyplinarny Gminy Lubasz | Pomoc ofiarom Niebieskiej Karty | ul. B. Chrobrego 37, 64-720 Lubasz | 67 255 60 12 | W poniedziałki 8.00-17.00, od wtorku do czwartku 7.30-15.30, piątek 7.30-14.30 | gops@lubasz.pl | Mieszkańcy Gminy Lubasz |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Krzyżu Wielkopolskim | Psychologiczne, terapeutyczne, psychospołeczne | ul. Poznańska 53  64-761 Krzyż Wielkopolski | 574 22 977 | Zapisy telefoniczne – harmonogramy wizyt zmienne | k.komarnicka@um.krzyz.pl | Osoby uzależnione, współuzależnione, ofiary i sprawcy przemocy w rodzinie. |
|  | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Krzyżu Wielkopolskim | Psychologiczne, terapeutyczne, prawne psychospołeczne | ul. Sienkiewicza 1  64-761 Krzyż Wielkopolski | 67 2564082 | Od poniedziałku do piątku w godz. Od 7:00 do 15:00 | mgopskrzyz@wp.pl | Ofiary i sprawcy przemocy w rodzinie. |
|  | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Drawsko | Pomoc osobom uzależnionym, współuzależnionym, oraz członkom ich rodzin | ul. Powstańców Wlkp. 121, 64-733 Drawsko | 67 2569137 | Pon. 8.00-16.00  Wt.-pt. 7.00-15.00 | gopsd@wp.pl | Mieszkańcy Gminy Drawsko |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 39 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Trzciance | Pomoc osobom uzależnionym, współuzależnionym, oraz członkom ich rodzin, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | ul. Broniewskiego 7  64-980 Trzcianka | 67 2162 164 | Pon . 7.00- 16.00, wt. - czw. 07.-15.00, pt. 07.00 – 14.00 | biuro@cus-trzcianka.pl | Mieszkańcy Gminy Trzcianka |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia” | - wsparcie- pomoc psychologiczna,- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002  Bezpłatna infolinia | pn. – sob. godz. 08.00–22.00  niedz. i święta godz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | | |
|  | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Trzciance | Ocena występowania potencjalnych zagrożeń w razie zaistnienia sytuacji kryzysowej natychmiastowo podjąć działanie. | ul. Sikorskiego 7  64-980 Trzcianka | 784 560 520 | całodobowo | obrona@trzcianka.pl | Każdy mieszkaniec |
| 1. 42 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Połajewo | W sytuacjach zagrożenia kryzysowego | Obornicka 6A  64-710 Połajewo | 67/2567028 kom.667014101 | całodobowo | [obrona@polajewo.pl](mailto:obrona@polajewo.pl)  [ug@polajewo.pl](mailto:ug@polajewo.pl) | Osoby i rodziny przebywające na terenie gminy |
| 1. 43 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Czarnkowie | Zapobieganiu sytuacjom kryzysowym, przygotowaniu do przejmowania nad nimi kontroli w drodze zaplanowanych działań, reagowaniu, usuwaniu skutków sytuacji kryzysowych oraz odtwarzaniu zasobów i infrastruktury krytycznej. | ul. Rybaki 3,  64-700 Czarnków | 0 67 253 02 89 | od pon. do pt. 7.30 – 15.30 | robert.dymek@ugczarnkow.pl | Mieszkańcy gminy Czarnków |
| 1. 44 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Miasto Czarnków | Zgodnie z obowiązującymi przepisami | Pl. Wolności 6  64-700 Czarnków | 67 255 28 05  67 255 28 01 | pon. 7.30-17.00  wt. , czw. 7.30-15.30  pt. 7.30-15.00 | oag@czarnkow.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 1. 45 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w  Wieleniu | Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej, monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Kościuszki 34  64-730 Wieleń | 722 323 228 | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | [www.wielen.pl](http://www.wielen.pl/)  oc\_zk\_sp@wp.pl | - |
| 1. 46 | Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego | Szeroko pojęte sytuacje kryzysowe | ul. Rybaki 3  64-700 Czarnków | 67 253 01 60 wew. \*1116, 606304147 fax. 67 2530161, | Całodobowo | pczk@pct.powiat.pl | Każdy mieszkaniec z terenu powiatu czarnkowsko-trzcianeckiego |
| 1. 47 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Krzyżu Wielkopolskim | Monitorowanie bezpieczeństwa | Wojska Polskiego 14  64-761 Krzyż Wielkopolski | 722 323 283 | Od poniedziałku do piątku w godz. Od 7 30 – 15 30 | um@krzyz.pl | Osoby poszukujące informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 1. 48 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Drawsku | Sytuacje kryzysowe będące w kompetencji gminy, wskazane przepisami prawa | ul. Powstańców Wlkp. 121, 64-733 Drawsko | 67-2568128  772 323 229 | Pon. 8.00-16.00 Wt.-pt. 7.00-15.00 poza tymi godzinami w przypadku każdej zaistniałej sytuacji kryzysowej | urzad@gminadrawsko.pl | dla terenu gminy Drawsko i poza |
| 1. 49 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Lubaszu | Sytuacje kryzysowe będące w kompetencji gminy, wskazane przepisami prawa | ul. B. Chrobrego 37. 64-720 Lubasz | 67-2556012  **722 323 237** | Pon. 8.00-17.00  Wt.-pt. 7.30-15.30  poza tymi godzinami w przypadku każdej zaistniałej sytuacji kryzysowej | lubasz@wokiss.pl |  |
|  | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  Rakowiecka 2A  00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur**  [(22) 361 69 00](tel:222365900)  (22) 785 700 177  [dyzurny@rcb.gov.pl](mailto:dyzurny@rcb.gov.pl) | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | <http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/>  [poczta@rcb.gov.pl](mailto:poczta@rcb.gov.pl) | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | |
|  | Powiatowy Urząd Pracy Filia w Trzcince | Świadczenie usług w zakresie poradnictwa zawodowego, pomoc w znalezieniu zatrudnienia. Ewidencja osób bezrobotnych. | ul. 27 Stycznia 42  64-980 Trzcianka | 67 216 36 49,  67 216 36 58  opłata zgodnie z taryfą operatora | od poniedziałku do piątku  od 07:30 - 15:30 | [**pocztr@pupczarnkow.pl**](mailto:pocztr@pupczarnkow.pl) | osoby bezrobotne poszukujące pracy oraz pracodawcy poszukujący pracowników. |
|  | Powiatowy Urząd Pracy w Czarnkowie | Świadczenie usług w zakresie poradnictwa zawodowego, pomoc w znalezieniu zatrudnienia, ewidencja osób bezrobotnych. | ul. Orłowskiego 1  64-700 Czarnków | tel.: (067) 255 37 16,17  fax: (067) 255 37 18 | **Godziny przyjmowania interesantów od pon.-pt.** 8:00 - 14:00 | [**pocz@pupczarnkow.pl**](mailto:pocz@pupczarnkow.pl) | osoby bezrobotne poszukujące pracy oraz pracodawcy poszukujący pracowników. |
| Powiatowy Urząd Pracy Filia w Wieleniu | Świadczenie usług w zakresie poradnictwa zawodowego, pomoc w znalezieniu zatrudnienia, ewidencja osób bezrobotnych. | ul. Międzyleska 4  64-730 Wieleń | tel./fax: (67) 256 14 09,  (67) 256 13 44 | **Godziny przyjmowania interesantów od pon.-pt.** 8:00-14:00 | [**poczwi@pupczarnkow.pl**](mailto:poczwi@pupczarnkow.pl) | osoby bezrobotne poszukujące pracy oraz pracodawcy poszukujący pracowników z terenu Wielenia, Drawska i Krzyż Wlkp. |
| Punkt pośrednictwa pracy w Krzyżu Wielkopolskim | Świadczenie usług w zakresie poradnictwa zawodowego, pomoc w znalezieniu zatrudnienia, ewidencja osób bezrobotnych. | ul. Poznańska 53  64-761 Krzyż Wlkp. | 664 666 031 | **Czynny: wtorek-środa**  **w godz. od 8:00-14:00** | Osoby bezrobotne z Gminy Krzyż Wielkopolski |
|  | Powiatowy Urząd Pracy-doradca zawodowy w Drawsku | Osoby bezrobotne z Gminy Drawsko | ul. Powstańców Wlkp. 121, 64-733 Drawsko | 67 2569071 | poniedziałek 8:00-16:00,  środa, czwartek, piątek 7:00-15:00 | [miroslawahelak@pupczarnkow.pl](mailto:miroslawahelak@pup) | Osoby bezrobotne z Gminy Drawsko |
|  | Wojewódzki Urząd Pracy | Świadczenie usług w zakresie poradnictwa zawodowego, pomoc w znalezieniu zatrudnienia, ewidencja osób bezrobotnych. | ul. Szyperska 14  61-754 Poznań | tel. (61) 846 38 19 | poniedziałek – piątek od 7:30 do 15:30 | wup@wup.poznan.pl | osoby bezrobotne poszukujące pracy oraz pracodawcy poszukujący pracowników z terenu województwa |
|  | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy Ciepła 20 15-472 Białystok. | 19 524 (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 08:00-18:00 | [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl)  biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: zarejestrowani  poszukujący pracy  pracodawcy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | |
|  | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenia | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości | - | pn.- pt. godz.08:15-16:15 | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl)  funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | |
|  | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Poradnictwo konsumenckie i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów. | ul. Rybaki 3  64-700 Czarnków ul. 27 Stycznia 42  64-980 Trzcianka | 67 253 01 60  opłata zgodnie z taryfą operatora | wt. śr. 07:30-15:30 Starostwo Powiatowe w Czarnkowie,  pon. czw. pt. 07:30-15:30 Delegatura Wydziałów w Trzciance | prk@pct.powiat.pl | Każdy mieszkaniec powiatu poszukujący porady prawnej związanej z interesem konsumenckim |
|  | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220  22 290 89 16  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 08:00-18:00 | <https://www.uokik.gov.pl/>  porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | |
|  | Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu | - | ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań **Adres do korespondencji**:  60-309 Poznań  ul. Grunwaldzka 158 | tel. centrali - 61 850 60 00  Infolinia 800-190-590 | **poniedziałek - piątek: 8:00-16:00** | [kancelaria@nfz-poznan.pl](mailto:centrala@nfz-poznan.pl) | Osoby z terenu województwa wielkopolskiego |
|  | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP  ul. Młynarska 46.  01-171 Warszawa | 800 190 590  Bezpłatna infolinia  Zapisy na poradę osobistą:  rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 | pn. - pt. godz. 08:00-20:00 | <https://www.bpp.gov.pl>  kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
|  | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa | **Infolinia Centralna**  **800 392 976 (\*)**  **22 572 60 42 (\*\*)**  (\*) połączenia bezpłatne **(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora **Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **pn.- pt. godz. 08:00-16:00** | <http://www.nfz.gov.pl>  infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
|  | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA  ul. Żurawia 4 A,  00- 503 Warszawa  Telefon  (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5  00-513 Warszawa | **801 801 015**  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt. godz. 08:00-17:00 | <http://www.niepelnosprawni.gov.pl>  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
|  | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa **tel.**: (22) 583 66 00 .**fax.**: (22) 583 66 96.  pn.-pt.godz.08.15-16.15. | 800 121 212  Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz. 08:15-20:00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | <https://brpd.gov.pl>  rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | |
|  | Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Czarnkowie | Emerytury Renty  Świadczenia wypadkowe Świadczenia Różnego rodzaju dodatki Zasiłki | 64-700 Czarnków ul. Kościuszki 87 | **(22) 560 16 00\***z telefonów stacjonarnych i komórkowych  \* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym | Pon. 8:00-18:00  Wt-Pt. 8:00-15:00 | www.zus.info.pl/zus-czarnkow | Miasto: Czarnków  Gminy: Czarnków, Drawsko, Lubasz, Połajewo, Trzcianka, Wieleń |
|  | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników podczas wizyty osobistej w placówce** (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | **pn.-pt. godz. 07:00-18:00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | | |
|  | Państwowa Inspekcja Pracy  Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu | Porady z zakresu prawa pracy. | ul. Marcelińska 90  60-324 Poznań | tel. (61) 628 40 00  fax. (61) 628 40 03  https://poznan.pip.gov.pl/pl/dzialania/porady-prawne/1273,telefoniczne-informacje-prawne.html | **pn.-pt. godz. 07:30 – 15:30** | [kancelaria@poznan.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@poznan.pip.gov.pl) | - |
|  | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy**  ul. Barska 28/30  02-315 Warszawa.  tel. 22 391 82 15  fax. 22 391 82 14 | 801 002 006(dla tel. stacj.)459 599 000 (dla tel. kom.)22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.  **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie. | - | [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl),  kancelaria@gip.pip.gov.pl | - |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | | |
|  | Urząd Skarbowy w Czarnkowie | Rejestracja podatników Kaucja gwarancyjna Kontrola podatkowa Egzekucja podatkowa Sprawy karne skarbowe | ul. Wodna 8  64-700 Czarnków | Centrala Telefoniczna: 67 222 49 99  fax: 67 222 49 98 | Poniedziałek: 7:30-18:00  Wtorek, Środa, Czwartek, Piątek: 7:30-15:30 | us.czarnkow@mf.gov.pl | Mieszkańcy Powiatu Czarnkowsko-Trzcianeckiego |
|  | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 ( z tel. stacjonarnych.  (22) 330 03 30Z z tel. komórkowych.+ 48 (22)33 00 330( z tel. zagranicznych.  Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt. godz. 07:00-18:00 | [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl)  więcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | |
|  | Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego  Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia gospodarcze**  **(22) 333 73 28** Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS  **(22) 333 73 26**  **(22) 333 73 27**  **Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego**  **(22) 333 73 25** | **pn.-pt. godz. 08:00-18:00**  **pn.-pt.godz.11:00-15:00**  **pn.-pt. godz. 08:00-16:00** | **Porady** **e-mail:** [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl)  (czas oczekiwania na odpowiedz  e-mailową ok.2 tygodni)  <https://rf.gov.pl/kontakt>  biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** | | | | | | | |
| **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | | | | | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/) portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
|  | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  Al. Solidarności 77  00-090 Warszawa | 800 676 676  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | * pon. godz. 10:00-18:00 * wt.- pt. godz. 08:00-16:00 | <https://www.rpo.gov.pl>  biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

Prosimy wszelkie jednostki poradnictwa obywatelskiego działające na terenie Powiatu Czarnkowsko-Trzcianeckiego, które nie zostały ujęte w ww. wykazie o kontakt z Wydziałem Organizacyjnym w Starostwie Powiatowym   
w Czarnkowie  
**Natalia Izydor tel. 67 253 01 60 wew. 8 lub npp@pct.powiat.pl**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** | | | | | | | |
|  | PROWADZĄCY | ADRESY DYŻURÓW | DNI i GODZINY | SPECJALIZACJA (o ile określono) | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | DANE KONTAKTOWE | WWW |
|  | Punkt Adwokatów i Radców Prawnych | Urząd Miasta Plac Wolności 6 64-700 Czarnków | Pon. godz. 13-17  Wt–Pt godz. 9-13 | Brak | Tak | INFORMACJE i ZAPISY:  pon -pt w godz 7:30-15:30 pod nr 67 253 01 60 wew. 8 | [www.powiat](http://www.powiat/) czarnkowsko-trzcianecki/ |
|  | Punkt Fundacji | Hala Widowiskowo-Sportowa  ul. Żeromskiego 28  64-980 Trzcianka | Pon 8-12  Wt 16-20  Śr 9-13  Czw 14-18  Pt 12:30-16:30 | Brak | Tak | INFORMACJE i ZAPISY:  pon -pt w godz 7:30-15:30 pod nr 67 253 01 60 wew. 8 | [www.powiat](http://www.powiat/) czarnkowsko-trzcianecki/ |
|  | Punkt Fundacji | Gminny Ośrodek Kultury  ul. Obornicka 1  64-710 Połajewo | Pon. godz. 13-17  Wt. godz. 9-13 | Brak | Tak | INFORMACJE i ZAPISY:  pon -pt w godz 7:30-15:30 pod nr 67 253 01 60 wew. 8 | [www.powiat](http://www.powiat/) czarnkowsko-trzcianecki/ |
| u. Poznańska 53  64-761 Krzyż Wlkp. | Śr. Godz. 14-18  Czw. godz. 9-13  Pt. godz. 17-21 |

### ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 67 253 01 60 wew. 8, lub mailem: npp@pct.powiat.pl Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą nie zatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku, która złoży stosowne oświadczenie.