**KARTA POMOCY – część B[[1]](#footnote-1)**

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

Uprzejmie prosimy o dokonanie **anonimowej oceny** udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Pani/Pana opinia posłuży analizie i sformułowaniu wniosków na temat działalności punktu.

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety!

|  |  |
| --- | --- |
| **1.** | **Dane dotyczące dyżuru** |
|  | **Miejscowość ………………………………, ulica i nr domu ……………………………………..**  **Data …………………………**  **Imię i nazwisko lub symbol identyfikujący osobę udzielającą pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskie (w formule: Nazwa powiatu/Numer punktu w powiecie/Numer osoby w danym punkcie) ……………………………………………………………………**  **Punkt ………………………………………….. prowadzony przez:**   * adwokatów * radców prawnych * organizację pozarządową o nazwie **…………………………………………………………**   **Dyżur:**   * nieodpłatnej pomocy prawnej * nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego   **Inne miejsce lub szczególna forma:**   * za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość * poza punktem |

**OPINIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.** | **Czy spotkał(a) się Pan(i) z życzliwym przyjęciem w punkcie?**   * zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi) * raczej tak * raczej nie * zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi) * nie uzupełniono |
| **3.** | **Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały?**   * zdecydowanie tak * raczej tak * raczej nie * zdecydowanie nie * nie uzupełniono |
| **4.** | **Czy po uzyskaniu porady lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan(i), jakie dalsze kroki można podjąć?**   * zdecydowanie tak * raczej tak * raczej nie * zdecydowanie nie * nie uzupełniono |
| **5.** | **Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony?**   * zdecydowanie tak * raczej tak * raczej nie * zdecydowanie nie * nie uzupełniono lub nie dotyczy, gdyż porady udzielono poza punktem lub na odległość |
| **6.** | **Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany?**   * zdecydowanie tak * raczej tak * raczej nie * zdecydowanie nie * nie uzupełniono lub nie dotyczy, gdyż porady udzielono poza punktem lub na odległość |
| **7.** | **Czy został(a) Pan(i) przyjęt(y/a) w punkcie w umówionym terminie?**   * tak * nie * nie uzupełniono |
| **8.** | **Skąd dowiedział(a) się Pan(i) o działalności punktu?**   * inni klienci punktów * Internet * plakaty * ulotki lub broszury * prasa * radio * telewizja * w inny sposób – jaki? ......................................................................................................................... * nie uzupełniono |

|  |  |
| --- | --- |
| **9.** | **Uwagi własne i ewentualne propozycje usprawnień działalności**  **……………………………………………………………………………………………………………..**  **……………………………………………………………………………………………………………..**  **……………………………………………………………………………………………………………..**  **……………………………………………………………………………………………………………..** |
| **10.** | **Czy zgadza się Pan(i) na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim?**   * tak – proszę o wpisanie numeru telefonu: ………………………………………………………….. * nie |

**Wypełnioną ankietę prosimy złożyć bezpośrednio do specjalnie przygotowanej urny przeznaczonej na opinie.**

**Dziękujemy!**

1. „Kartę pomocy-część B” osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na koniec wizyty w punkcie (albo na zakończenie wszystkich posiedzeń mediacyjnych) przekazuje osobie uprawnionej z prośbą o dobrowolne anonimowe jej wypełnienie i umieszczenie karty w wyznaczonym miejscu. Strona 1 „Karty pomocy-część B” drukowana jest jednostronnie, strony 2 i 3 dwustronnie. [↑](#footnote-ref-1)